**Публичная оферта**

на заключение договора купли-продажи товаров

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Синара Центр» (620028, г. Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, строение 15/4, ИНН 6685142195, КПП 665801001) (далее по тексту — «Продавец») публикует настоящую Публичную оферту (далее – Оферта, Публичная оферта) о продаже товаров, представленных на официальном интернет-сайте Продавца — sinaragalleryshop.com (далее - Сайт).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату товара и услуг (далее - Товар) Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

Все информационные материалы, размещенные на Сайте, носят справочный характер и не в полной мере отражают информацию о свойствах и характеристиках Товара. Для получения уточняющих сведений и дополнительной информации перед принятием (акцептом) Публичной оферты Покупатель может обратиться к Продавцу.

Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе не является основанием считать Договор купли-продажи незаключенным.

**1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товара. Продавец вправе отказаться от заключения Договора в случае невозможности продать соответствующий Товар.**

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* **«Оферта» («Публичная оферта»)** — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
* **«Покупатель»** — любое дееспособное лицо, которое оформляя заказ (заявку) на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Сайте, принимает (акцептует) настоящее Публичное предложение (Оферту) Продавца о заключении Договора купли-продажи.
* **«Договор»** – договор купли-продажи Товара, заключенный Покупателем путем акцепта настоящей Публичной оферты, условия которого содержатся в настоящей Публичной оферте, а также размещены на Информационных страницах Сайта.
* **«Информационная страница»** – электронная страница Сайта, содержащая информацию о наименовании, потребительских свойствах, цене Товара, сроке и порядке оплаты, о документах и информации, необходимой для купли-продажи, а также иную информацию о Товаре.
* **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
* **«Товар»** — перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте.
* **«Получатель»** — любое дееспособное физическое лицо, определенное Покупателем при оформлении Заказа в качестве лица, которое принимает Товар.
* **«Заказ» («Заявка»)**– сообщение Покупателя о своем намерении приобрести Товар, содержащее реквизиты, указанные в настоящей Публичной оферте и направленное Продавцу в форме, установленной настоящей Публичной офертой.

**2. Предмет договора**

* 1. Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим каталогом, опубликованным на Сайте, и организовать упаковку, передачу и в случаях указания Покупателем при оформлении Заказа о необходимости доставки - доставку Товара Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Товара определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на Сайте правилами.
	2. При оформлении Заказа Покупатель сообщает Продавцу следующую информацию:
		1. Для физических лиц (граждан):

- фамилия, имя, отчество Покупателя;

- фамилия, имя отчество Получателя Заказа (при необходимости получения Заказа третьим лицом);

- адрес доставки Заказа;

- контактный телефон и адрес электронной почты.

* + 1. Для юридических лиц:

- полное фирменное наименование (наименование), место нахождения, ИНН, КПП;

- реквизиты расчетного счета Покупателя;

- контактное лицо;

- адрес доставки;

- контактный телефон.

* 1. В случае если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо на электронный адрес Продавца galleryshop@sinara-center.com с обязательным указанием номера Заказ.
	2. Ответ Покупателя о согласии заключить Договор на иных условиях, чем предложно в Публичной оферте, не является Акцептом и Продавцом ни при каких условиях не принимается (в том числе и путем совершения действий, направленных на исполнение условий новой оферты, вне зависимости от фактического совершения указанных действий).
	3. Оплата Покупателем Заказа, оформленного на Сайте, означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
	4. Общая сумма Заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товара, упаковки и в случае оформления доставки стоимость доставки Товара указанным Покупателем лицам.
	5. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки или редких видов Товара окончательная цена и иные условия Договора согласуются по телефону или электронной почте.
	6. Товар подлежит доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения Заказа Покупателя зависит от вида и наличия Товара, условий и места доставки.
	7. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.
	8. Заказ считается исполненным, а право собственности на Товар и связанные с этим риски (случайной гибели и повреждения имущества) переходят от Продавца к Покупателю в момент приёмки Покупателем (Получателем) Товара, подтверждением чего является подпись в накладной или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю (Получателю). С этого момента Заказ считается исполненным, а обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в полном объеме.
1. **Права и обязанности Сторон**
	1. Продавец обязан:
		1. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц упаковку и передачу Товара, а в случае указания Покупателем при оформлении Заказа о необходимости доставки Товара – доставку Товара Покупателю (Получателю) согласно принятому к исполнению Заказу.
		2. При доставке Товара после передачи Товара Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его Заказа посредством сообщения на адрес электронной почты, указанный Покупателем при размещении Заказа. В случае, если в течение 2 (двух) дней после направления Продавцом Покупателю уведомления об окончании выполнения Заказа, от Покупателя не поступит возражений, обязательства Продавца по настоящему Договору считаются выполненными.
		3. В случае отказа Получателя от принятия Товара или его отсутствия по месту доставки в согласованное в Заказе время, лицо, осуществляющее доставку Товара, обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону и/или электронной почте, указанным при оформления Заказа. Принятый на ответственное хранение Товар Покупатель в течение суток с момента принятия его на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки. По истечении указанного срока, Продавец вправе удержать из стоимости Товара, оплаченного Покупателем, расходы на ответственное хранение в сумме 50% от стоимости Товара.
	2. Продавец вправе:
		1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Товара по уточненному адресу.
		2. До момента передачи Товара лицу, осуществляющему доставку, осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.
		3. Отказаться от доставки Товара без возврата уплаченной суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки либо стоимости Товара, в случае указания Покупателем неверного адреса Получателя.
	3. Покупатель обязан:
		1. Произвести оплату суммы Заказа до момента доставки Товара Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанного Товара Покупатель вправе производить одним из способов, описанных в разделе «Оплата Заказа» настоящей Оферты и на странице Сайта по адресу sinaragalleryshop.com
		2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.
	4. Покупатель вправе:
		1. Получать скидки при размещении Заказа при наличии дисконтной карты или купона, выданного Покупателю Продавцом или его уполномоченными представителями.
2. **Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется до отправки Товара уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес или мобильный телефон, указанный при оформлении Заказа.

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Получателю. Подписываясь в товарной накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю) Получатель подтверждает получение Товара и исполнение Заказа Продавцом.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на Сайте Продавца.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

1. **Оплата Заказа**
	1. Продажа Товара осуществляется только по предварительной оплате безналичным расчетом. Оплата Заказа по выбору Покупателя может, осуществляется:

1) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца;

2) путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме он-лайн через систему электронных платежей с использованием банковских карт (VISA, MasterCard, Мир).

* 1. Цена на каждую позицию Товара отображается на Сайте. Цены на Товары, размещенные в Интернет-магазине, указываются в рублях Российской Федерации.
	2. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента размещения.
	3. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.
1. **Доставка Товара**
	1. Способы и условия доставки Товара указаны в разделах «Условия доставки» и «Условия оплаты», размещенных на Сайте.
	2. Территория доставки Товаров – территория всего мира (без ограничений).
	3. В случае отказа Покупателя от приемки Товара соответствующего оформленному Покупателем Заказу, Покупатель обязан оплатить упаковку и доставку Товара, т.к. стоимость упаковки и доставки является расходами Продавца, возникшими в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.
	4. После оформления Заказа, Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от срока изготовления товара и времени, необходимого на обработку Заказа.
	5. Сроки доставки, указанные на Сайте, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков доставки Товаров является ориентировочной.
	6. При принятии Заказа Покупатель (Получатель) обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Покупатель ()Получатель расписывается в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю). Подпись Покупателя (Получателья) в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю) свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
	7. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа Покупателю (Получателю) – лицо осуществляющее доставку Заказа (Служба доставки), вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя).
2. **Возврат Товара**
	1. Покупатель имеет право отказаться от Товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его приемки Покупателем – в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки). При этом, стоимость упаковки и доставки Покупателю не возмещается.
	2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При этом указанный возврат Товара осуществляется за счет Покупателя.
	3. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется по письменному заявлению Покупателя. Заявление передается Продавцу в виде сканированной копии заполненного и подписанного Покупателем заявления, содержащего в себе данные, указанные в п. 7.4., на электронный адрес Продавца galleryshop@sinara-center.com
	4. Заявление на возврат Товара должно содержать в себе: наименование и стоимость Товара, дату покупки, а также причину возврата и банковские реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств за возвращенный Товар. К заявлению должна быть приложена сканированная копия паспорта Покупателя (2 и 3 страницы), и сканированная копия товарной накладной и чека. Форма заявления на возврат товара представлена на Сайте.
	5. Заявление считается принятым к рассмотрению, после отправки на электронный адрес Продавца, сканированных копий документов, указанных в п. 7.4., и подтверждения представителем Продавца в ответном письме, что заявление принято.
	6. Оригинал Заявления, товарной накладной и чеков, передаются Покупателем Продавцу вместе с возвращаемым Товаром.
	7. Денежные средства за вычетом стоимости упаковки и доставки, в случае если Покупатель не оплатил ее самостоятельно, перечисляются Покупателю по безналичному расчету на указанный им в заявлении расчетный счет, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Товара на склад Продавца.

**8. Прочие условия**

* 1. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.
	2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.
	3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Продавец может, но не обязан уведомлять Покупателя о внесении существенных изменений в настоящую Оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать возможные изменения в Оферту, размещенную на Сайте.
	4. В подтверждение заключения Договора и его условий по требованию любой из Сторон, Стороны могут составить Договор в письменной форме, путем составления единого документа.
	5. Настоящая Публичная оферта может быть отозвана Продавцом в любое время путем размещения соответствующей информации на Сайте.
	6. В случае, если Акцепт получен по истечении срока действия Договора, то Договор не считается заключенным.
	7. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – ФЗ №152).
	8. Размещение Заказа в Интернет-магазине и/или указание адреса электронной почты (e-mail) и/или телефона при использовании сервиса «Написать сообщение» в разделе «Контакты», размещенном на Cайте, является выражением согласия Покупателя на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, номера телефона, адреса электронной почты (e-mail), а также иной указанной информации – без ограничения срока действия. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю информации, предусмотренной пунктом 8.11. настоящей Оферты. Оформив Заказ и/или указав номер телефона и/или адрес электронной почты (e-mail) при использовании сервиса «Написать сообщение» в разделе «Контакты», размещенном на Сайте, Покупатель подтверждает, что он полностью проинформирован, и его согласие является конкретным и сознательным.
	9. Продавец согласно условиям настоящей Оферты использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с ФЗ №152.
	10. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:
* для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;
* для сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;
* для предоставления информации Покупателю о возможности получения скидок, участия в проводимых акциях (специальные предложения, распродажи, новые коллекции и др.), дисконтных и бонусных программах;
* для определения победителя в розыгрышах призов и подарков, которые могут время от времени проводиться Продавцом в качестве стимулирующих мероприятий.
	1. Продавец в целях, указанных в пункте 8.10. настоящего Договора, вправе отправлять Покупателю информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон.
	2. Покупатель в любой момент имеет право отозвать своё согласие на предоставленное Продавцу право обработки его персональных данных, путем предоставления Продавцу письменного заявления о таком отказе – посредством отправки Продавцу соответствующего заказного письма по адресу: РФ, Свердловская область, 620028, г. Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, строение 15/4.
1. **Реквизиты Продавца**

**ООО «Синара Центр»**

ИНН 6685142195/КПП 665801001

РФ, Свердловская область, 620028, г. Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, строение 15/4

Р/с 40702810100000007527

Наименование банка: ПАО «СКБ-банк» г. Екатеринбург

К/с 30101810800000000756

БИК 046577756

Сайт - sinaragalleryshop.com